

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente ProFEN		Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-02
			Revisión: 1

Propósito: Actualizar la autoevaluación institucional con la opinión del alumnado, directivos, administrativos y personal docente para fortalecer el proceso de elaboración del ProFEN 2024-2025.

Indicaciones: Lea detenidamente y seleccione la opción que mejor responda a la situación planteada.

1. **¿Conoce o tiene alguna referencia sobre el Programa de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN) al interior de la BECENE?**
 - Ninguna referencia o información
 - Poca referencia o información
 - Mediana referencia o información
 - Total referencia o información
2. **¿En cuáles de los siguientes rubros ha recibido algún beneficio del ProFEN de forma directa o indirectamente? (elegir una o más opciones)**
 - Visitas a otras instituciones de educación superior
 - Equipos tecnológicos
 - Apoyos para los cuerpos académicos
 - Mejora en los espacios compartidos
 - Mejora en los espacios académicos
3. **¿En cuáles actividades académicas de actualización o capacitación ha participado en los últimos cuatro ciclos escolares (cursos, talleres, diplomados) al interior de la BECENE o con apoyo de otra Institución?**
 - En ninguna actividad académica
 - En 2 ó 3 actividades
 - En 4 ó 5 actividades
 - En 6 ó 7 actividades
4. **¿Cómo valora el apoyo del ProFEN otorgado a los Cuerpos Académicos de la BECENE en los últimos cuatro años?**
 - Apoyo mutuo
 - Apoyo insuficiente
 - Apoyo apoyo bueno
 - Apoyo muy bueno
5. **¿Cómo valora la movilidad académica en la BECENE (estancia corta en otra Escuela Normal) con recursos ProFEN?**
 - Movilidad académica nula
 - Movilidad académica insuficiente
 - Movilidad académica regular
 - Movilidad académica suficiente
6. **¿La BECENE ofrece oportunidades de certificación en el uso de las TIC?**
 - Si
 - No

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente ProFEN		Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-02
			Revisión: 1

7. ¿La BECENE ofrece oportunidades de certificación en el dominio de una segunda lengua?

- Si
- No

8. Participa o tiene conocimiento de los programas de apoyo que la BECENE ofrece a las y los estudiantes? (se puede seleccionar más de una opción)

- Programa de Tutoría
- Programa de Asesoría
- Programa de Vinculación (con las escuelas de preescolar, primaria o secundaria)
- Programa para fomentar la Cultura Física y el Deporte
- Programa para fomentar la Lectura, Escritura y Literacidad

9. La BECENE desarrolla actividades de vinculación con otras Instituciones de Educación Superior entre docentes y alumnado?

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Con frecuencia se desarrollan actividades de vinculación con otras Instituciones de Educación Superior

10. ¿Cómo valoras las escuelas de educación básica como espacios para la formación docente?

- Espacios poco formativos
- Espacios medianamente formativos
- Espacio formativo
- Espacio excelente para la formación docente

11. ¿Cómo valora el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura física de la BECENE en los últimos cuatro años?

- Desarrollo nulo
- Desarrollo insuficiente
- Desarrollo suficiente y constante
- Desarrollo suficiente, pero falta

12. Por favor escriba algún comentario final, duda, sugerencia y/o inquietud respecto al servicio brindado por la Coordinación de Planeación Institucional.

¡Gracias por su respuesta!